



Государственное бюджетное учреждение «Тверской областной
Центр социальной помощи семье и детям»

Нормативно-правовая база для организации деятельности специалистов, работающих с семьями и детьми



ТВЕРЬ
2015

«Нормативно-правовая база для специалистов, работающих с семьями и детьми».- Тверь, 2015

Составитель: Хохлова Ю.В.

Редактор: Моисеева Л.А.

Данная брошюра представляет собой нормативно-правовую базу для специалистов, работающих с семьями и детьми.

Пособие подготовлено для специалистов учреждений социального обслуживания населения. Оно направлено на повышение профессиональной компетенции специалистов отделений по работе с семьями и детьми КЦСОН в области законодательной и нормативно-правовой базы.

Содержание

Введение.....	4
1. Общие подходы к защите прав и интересов детей.....	5
2. Законодательная и нормативно-правовая база работы с семьями и детьми	
2.1 Перечень основных Федеральных правовых актов.....	7
2.2 Перечень основных региональных актов.....	9
3. Краткие комментарии к законодательным актам	
3.1 Федеральные правовые акты.....	10
3.2 Региональные правовые акты.....	18
4. Перечень Национальных стандартов социального обслуживания.....	20

Введение

Профессиональные стандарты специалистов, работающих с семьями и детьми, наряду со знаниями в области социальной работы, педагогики, психологии, социологии должна включать освоение норм различных отраслей права: гражданского, семейного, трудового, жилищного, уголовного, уголовно-процессуального, норм Конституции РФ, международного права, законодательства региональных и муниципальных органов власти. Эти знания необходимы для квалифицированной правовой помощи семье и детям.

В последнее время на всех уровнях власти Тверской области принят ряд серьезных решений, направленных на улучшение демографической ситуации, поддержку семьи, создание семьям условий для воспитания детей. Проведена большая работа, направленная на последовательное улучшение качества жизни населения, формирование комфортной социальной среды. Государственная поддержка семьи и детей, защита прав детей и их законных интересов обеспечивается в Тверской области путём реализации действующих в этой области федеральных и региональных законодательных и нормативно правовых актов.

1. Общие подходы к защите прав и законных интересов детей

Правовой механизм по защите прав и законных интересов ребенка

Семейное право	Административное право	Гражданское право	Уголовное право	Жилищное право
Регулирует отношения, возникающие между гражданами из факта родства, брака, рождения детей, принятие детей, принятие на воспитание в семью	Осуществляет защиту личности, охрану прав и свобод человека, защиту общественной свободы человека, защиту общественной нравственности	Регулирует имущественные и связанные с ними неимущественные отношения участников гражданского оборота.	Охрана прав и свобод человека, собственности, общественного порядка и общественной безопасности	Регулирует защиту жилищных прав

Нормативно-правовая база деятельности специалистов отделений по работе с семьями и детьми

Нормативно-правовую базу по защите прав и законных интересов несовершеннолетних можно разделить на три основных уровня

I. Нормы международного права

- Конвенция о правах человека
- Конвенция о правах ребенка
- Декларации

II. Нормы Российского законодательства

- Кодексы
- Законы
- Постановления

Нормы регионального законодательства

- Законы

- Постановления
- Приказы

1. Нормы международного права

- Всеобщая декларация прав человека принята Генеральной Ассамблей Организацией Объединенных Наций 10 декабря 1948 года. В ней нашли отражения и вопросы, касающиеся прав и интересов детей:
 - принцип равенства детей;
 - нормы о защите материнства и младенчества;
 - нормы о защите детей от эксплуатации;
 - право детей на образование.
- Конвенция о правах ребенка принята Генеральной Ассамблей Организацией Объединенных Наций 20 ноября 1989 года (ратифицирована СССР (Россией как правопреемником 15.09.1990 г.)), где впервые ребенок стал рассматриваться не только как объект, требующий специальной защиты, но и как субъект права, которому представлен весь спектр прав человека. Конвенция содержит 54 статьи, которые охватывают практически все области жизнедеятельности ребенка. Все ее положения сводятся к четырем требованиям, обеспечивающим права детей. Это выживание, развитие, защита и обеспечение участие в жизни общества.
 - *Право на выживание* охватывает права ребенка на жизнь и удовлетворение его потребностей, которые составляют основу существования; оно включает в себя достойный жизненный стандарт, кров, питание и доступ к медицинскому обслуживанию;
 - *Право на развитие* включает в себя, что необходимо детям для достижения наибольшего развития своих способностей: право на образование, игру, отдых, доступ к информации, свободу мысли, совести и выбора религии.
 - *Право на защиту* требует, чтобы дети были защищены от насилия и эксплуатации. Особое внимание обращено на проблемы беженцев, детей жертв пыток и насилия, детского труда, потребления наркотиков и сексуальная эксплуатация несовершеннолетних;
 - *Право на участие* позволяет ребенку принимать активное участие в жизни общества и страны. Они включают свободу в себя свободу иметь и высказывать свое мнение по проблемам, касающимся жизни детей; право вступать в организации и право на мирные собрания. По мере взросления дети должны иметь все возрастающие возможности для активного участия в общественной жизни, подготовиться к принятию ответственности за жизненно важные решения.
- В Конвенции закрепляются следующие принципы (ст. 2; 3; 6 и 12):
 - *Недискриминация (ст. 2)* - государства участники должны обеспечить,

чтобы все дети, находящиеся в пределах их юрисдикции, могли осуществлять свои права.

- *Наилучшее обеспечение ребенка (ст. 3)* - при принятии государственными властями решений, затрагивающих детей, должно уделяться первоочередное внимание наилучшему обеспечению интересов ребенка.
- *Право на жизнь, выживание и развитие (ст. 6)* - целью указанной нормы является не только поддержание и развитие, но и обеспечение психического, эмоционального, умственного, социального, культурного развития.
- *Взгляды ребенка (ст. 12)* - детям должно быть предоставлено право свободно выражать свои взгляды по всем затрагивающим их вопросам.

II. Нормы Российского законодательства

К нормам Российского законодательства по защите детей от насилия относятся:

- Конституция Российской Федерации;
- Семейный Кодекс Российской Федерации (СК РФ);
- Уголовный кодекс Российской Федерации (УК РФ);
- Кодекс об административных правонарушениях Российской Федерации (КоАП РФ);
- Гражданско-процессуальный кодекс Российской Федерации (ГПК РФ).

2. Законодательная база работы с семьями и детьми

2.1 Перечень основных Федеральных законодательных актов

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями);
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации» (с изменениями);
- Федеральный закон от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющих детей» (с изменениями);

Федеральный закон от 19.05.1995 г. № 81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющих детей» (с изменениями);

- Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями);
- Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» (с изменениями);
- Федеральный закон от 29.12.2006 г. № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей»;
- Федеральный закон от 21.12.1996 №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Федеральный закон от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
- Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
- Указ Президента РФ от 26.12.2003 г. № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами»;
- Указ Президента РФ от 07.05.2012 г. № 606 «О мерах по реализации демографической политики в Российской Федерации»;
- Указ Президента РФ от 28.12.2012 г. № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Постановление Правительства РФ от 18.05.2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

- ❑ Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009 г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей».

2.2 Перечень региональных законодательных актов

- ❑ Закон Тверской области от 29.12.2004 г. № 84-ЗО «О ежемесячном государственном пособии на ребенка гражданам, имеющим детей» (с изменениями);
- ❑ Закон Тверской области от 29.12.2004 г. № 85-ЗО «О государственной социальной помощи в Тверской области»;
- ❑ Закон Тверской области от 28.12.2006 г. № 149 – ЗО «О патронате»;
- ❑ Закон Тверской области от 29.06.2007 г. № 78-ЗО «О многодетной семье в Тверской области и мерах по её социальной поддержке»;
- ❑ Закон Тверской области от 14.07.2007 г. № 6-ЗО «Об организации деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Тверской области» (с изменениями);
- ❑ Закон Тверской области от 20.09.2001 г. № 173-ЗО «Об организации деятельности по опеке и попечительству» (с изменениями);
- ❑ Закон Тверской области от 09.12.2005 г. № 150-ЗО «О реализации дополнительных гарантий по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Тверской области»;
- ❑ Закон Тверской области от 30.10.2003 г. № 103-ЗО «О социальных гарантиях приемным семьям и оплате труда приемных родителей»;
- ❑ Закон Тверской области от 9.11.2010 г. № 97-ЗО «О социальном и постинтернатном сопровождении»;
- ❑ Закон Тверской области от 29.11.2011 г. № 75-ЗО «О бесплатном предоставлении гражданам, имеющим трех и более детей, земельных участков на территории Тверской области»;
- ❑ Закон Тверской области от 28.12.2006 г. № 141-ЗО «О почетном знаке Тверской области «Слава Матери»;
- ❑ Постановление Администрации Тверской области от 21.01.2005 г. № 11-па «Об утверждении Порядка назначения и выплаты ежемесячного государственного пособия на ребёнка гражданам, имеющим детей»;
- ❑ Постановление Администрации Тверской области от 21.01.2005 г. № 10-па «Об утверждении порядка назначения и выплаты ежемесячного пособия многодетным семьям»;

- ❑ Постановление Администрации Тверской области от 02.03.2005 г. № 45-па «Порядок назначения и оказания государственной социальной помощи гражданам Тверской области»;
- ❑ Постановление Администрации Тверской области от 29.03.2007 г. № 98-па «Порядок оказания адресной социальной помощи на проезд беременным женщинам, проживающим в сельской местности, и гражданам при рождении третьего ребенка»;
- ❑ Постановление Администрации Тверской области от 23.12.2008 г. № 485-па «О предоставлении субсидий из областного фонда софинансирования расходов на реализацию расходных обязательств муниципальных образований Тверской области по приобретению жилых помещений для малоимущих многодетных семей, нуждающихся в улучшении жилищных условий»;
- ❑ Постановление Администрации Тверской области от 03.04.2007 г. № 108-па «Об утверждении Порядка организации питания детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обучающихся в муниципальных общеобразовательных учреждениях Тверской области»;
- ❑ Постановление Администрации Тверской области от 08.10.2003 г. № 344-пп «О государственном регулировании цен (тарифов) на социальном услуги, предоставляемые населению РФ государственными и муниципальными учреждениями социального обслуживания Тверской области»;
- ❑ Приказ департамента социальной защиты населения Тверской области от 18.04.2008 г. № 42 «Об утверждении перечня гарантированных социальных услуг, предоставляемых в Тверской области семьям и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации учреждениями социального обслуживания семьи и детей»;
- ❑ Государственная программа Тверской области «Социальная поддержка и защита населения Тверской области» на 2013-2018 годы (утверждена Постановлением Правительства Тверской области от 16.10.2012 №609-пп).

3. Краткие комментарии к Федеральным законам Российской Федерации

3.1 Федеральные правовые акты

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"

Закон направлен на развитие системы социального обслуживания

граждан в России, повышение его уровня, качества и эффективности.

Закон устанавливает правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в России, полномочия федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов РФ в сфере социального обслуживания граждан, права и обязанности получателей и поставщиков социальных услуг.

Действие Закона распространяется на граждан РФ, на иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории РФ, беженцев.

Законом введены новые понятия "получатель социальных услуг", "поставщик социальных услуг", "профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании", понятие "стандарт социальной услуги" излагается в новой редакции (основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги), а также понятия «социальное обслуживание граждан», «социальная услуга».

Законом определяются основные принципы социального обслуживания, уточняется содержание ряда основных понятий, применяемых в сфере социального обслуживания, определяются формы социального обслуживания, виды социальных услуг и условия их предоставления, принципы финансового обеспечения деятельности организаций социального обслуживания.

Законом определен перечень полномочий федеральных органов государственной власти, которые в т.ч. включают: установление основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания, утверждение методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждение примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг.

Закон предполагает индивидуальный подход к установлению получателям необходимых им социальных услуг, исходя из потребности гражданина в социальных услугах. С учетом оснований, по которым гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании, орган государственной власти, уполномоченный на осуществление функций в области социального обслуживания субъекта РФ, определяет индивидуальную потребность в социальных услугах и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Социальные услуги предоставляются на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином либо его законным представителем, на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг в суточный срок с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг поставщику социальных услуг. В субъекте РФ утверждается перечень предоставляемых в различных формах социального обслуживания социальных услуг. В качестве самостоятельного

вида социальных услуг определены срочные социальные услуги, предоставляемые без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг. Законом введено социальное сопровождение граждан при предоставлении социальных услуг, предполагающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящихся к социальным услугам, но основывающихся на межведомственном взаимодействии с организациями, оказывающими такую помощь.

Закон предполагает осуществление межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг на основе регламентов, утверждаемых органами государственной власти субъектов РФ; Закон содержит нормы, предусматривающие осуществление контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, в том числе общественного контроля.

Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124 - ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»

Данным законом установлены основные гарантии прав и законных интересов ребенка", сформулирована цель принятия такого Закона, которой является "создание правовых, социально-экономических условий для реализации прав и законных интересов ребенка.

Основные понятия, используемые в настоящем законе: «социальная адаптация ребенка», «социальная реабилитация ребенка», «социальные службы для детей», «социальная инфраструктура для детей», «отдых детей и оздоровление».

Законом затронуты различные аспекты жизни ребенка, в т.ч.:

- правовые;
- социальные;
- жилищные;
- духовно-культурные.

Отдельные права и интересы могут реализовываться ребенком самостоятельно, некоторые - только при непосредственном участии взрослых.

Дети принадлежат к наиболее социально незащищенным слоям населения. Среди них самой незащищенной и нуждающейся категорией являются дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, как, например, дети-инвалиды, дети-сироты.

Инструментами практического решения многих вопросов в сфере детства является реализация приоритетных национальных проектов "Здоровье" и "Образование", федеральных целевых программ.

Стоит отметить и основные проблемы в сфере детства, признаваемые на официальном государственном уровне. Среди них: недостаточная эффективность имеющихся механизмов обеспечения и защиты прав и

интересов детей, неисполнение международных стандартов в области прав ребенка; высокий риск бедности при рождении детей, особенно в многодетных и неполных семьях; распространенность семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми и всех форм насилия в отношении детей; низкая эффективность профилактической работы с неблагополучными семьями и детьми, распространенность практики лишения родительских прав и социального сиротства и др.

В настоящем законе перечислены полномочия Законодательного Собрания Тверской области в сфере социального обслуживания граждан, а также полномочия Правительства Тверской области в сфере социального обслуживания граждан; перечислено, что следует относить к полномочиям уполномоченного исполнительного органа государственной власти Тверской области в сфере социального обслуживания.

Закон определяет формы социального обслуживания по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области:

1. Получателям социальных услуг предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной, или в стационарной форме.

2. Получателям социальных услуг с учетом их потребностей в различных формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг: социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые; социально-правовые; услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочные социальные услуги.

Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Настоящий Закон устанавливает основы правового регулирования отношений, возникающих в связи с деятельностью по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Основные понятия, используемые в настоящем законе: «несовершеннолетний», «безнадзорный», «антиобщественное действие», «семья, находящаяся в социально опасном положении», «профилактика безнадзорности и правонарушений» и др.

В настоящем законе сформулированы основные задачи деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

-выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий.

Федеральный закон от 24 апреля 2008 года №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»

Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с установлением, осуществлением и прекращением опеки и попечительства над недееспособными или не полностью дееспособными гражданами.

Основные понятия, используемые в настоящем законе: «опека», «попечительство», «подопечный» и др.

Устанавливает основные формы жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Положения, относящиеся к правам, обязанностям и ответственности опекунов и попечителей, применяются к организациям, в которые помещены под надзор недееспособные или не полностью дееспособные граждане, в том числе к организациям для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором.

Согласно данному закону деятельность по опеке и попечительству осуществляется в соответствии со следующими принципами:

1) свободное принятие гражданином обязанностей по опеке или попечительству и свободный отказ от исполнения опекуном или попечителем своих обязанностей;

2) контроль за деятельностью по опеке и попечительству;

3) обеспечение защиты прав и законных интересов подопечных.

Согласно закону основными задачами органов опеки и попечительства являются:

1) защита прав и законных интересов граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, и граждан, находящихся под опекой или попечительством;

2) надзор за деятельностью опекунов и попечителей, а также организаций, в которые помещены недееспособные или не полностью дееспособные граждане;

3) контроль за сохранностью имущества и управлением имуществом граждан, находящихся под опекой или попечительством либо помещенных под надзор в образовательные организации, медицинские организации, организации, оказывающие социальные услуги, или иные организации, в том числе для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. На органы опеки и попечительства возлагаются также иные задачи в соответствии с федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации.

Федеральный закон от 17.07.1999 №178-ФЗ «О государственной социальной помощи»

Настоящий Федеральный закон устанавливает правовые и организационные основы оказания государственной социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категориям граждан, предусмотренным настоящим Федеральным законом.

Предметом регулирования настоящего Федерального закона не являются отношения, связанные с предоставлением гражданам льгот и мер социальной поддержки, установленных законодательством Российской Федерации.

Основные понятия, используемые в настоящем законе: «социальное пособие», «субсидия», «набор социальных услуг», «социальная доплата к пенсии», «социальная программа адаптации».

Государственная социальная помощь оказывается в целях: поддержания уровня жизни малоимущих семей, а также малоимущих одиноко проживающих граждан, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации; адресного использования бюджетных средств; усиления адресности социальной поддержки нуждающихся граждан; создания необходимых условий для обеспечения всеобщей доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг; снижения уровня социального неравенства; повышения доходов населения.

Федеральный закон от 21.12.1996 №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Настоящий Федеральный закон определяет общие принципы, содержание и меры социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением и обеспечением органами государственной власти дополнительных гарантий по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Предусмотренные настоящим Федеральным законом дополнительные гарантии для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением детей, обучающихся в федеральных государственных образовательных организациях), являются расходными обязательствами субъектов Российской Федерации. Законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации могут устанавливаться дополнительные виды социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Предусмотренные настоящим Федеральным законом дополнительные гарантии для детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей, обучающихся в федеральных государственных образовательных организациях, являются расходными обязательствами Российской Федерации.

Федеральный закон от 19.05.1995 №81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей»

Настоящий Федеральный закон устанавливает единую систему государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием, которая обеспечивает гарантированную государством материальную поддержку материнства, отцовства и детства.

Действие настоящего Федерального закона распространяется на: граждан Российской Федерации, проживающих на территории Российской Федерации; граждан Российской Федерации, проходящих военную службу по контракту, службу в качестве лиц рядового и начальствующего состава в органах внутренних дел, в Государственной противопожарной службе, в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органах, и гражданский персонал воинских формирований Российской Федерации, находящихся на территориях иностранных государств в случаях, предусмотренных международными договорами Российской Федерации; постоянно проживающих на территории Российской Федерации иностранных граждан и лиц без гражданства, а также беженцев; временно проживающих на территории Российской Федерации и подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством иностранных граждан и лиц без гражданства.

Действие настоящего Федерального закона не распространяется на: граждан Российской Федерации (иностранцев граждан и лиц без гражданства), дети которых находятся на полном государственном обеспечении; граждан Российской Федерации (иностранцев граждан и лиц без гражданства), лишенных родительских прав либо ограниченных в родительских правах, за исключением случаев назначения и выплаты пособия по беременности и родам, единовременного пособия женщине, вставшей на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности, и единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву; граждан Российской Федерации, выехавших на постоянное место жительства за пределы Российской Федерации.

Иные категории лиц, проживающих на территории Российской Федерации, на которых действие настоящего Федерального закона не распространяется, могут быть признаны нуждающимися в получении государственных пособий гражданам, имеющим детей, в порядке и на условиях, которые устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Настоящим Федеральным законом устанавливаются следующие виды

государственных пособий:

- пособие по беременности и родам;
- единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности;
- единовременное пособие при рождении ребенка;
- ежемесячное пособие по уходу за ребенком;
- ежемесячное пособие на ребенка;
- единовременное пособие при передаче ребенка на воспитание в семью;
- единовременное пособие беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;
- ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.

Федеральный закон от 29.12.2006 №255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»

Настоящий Федеральный закон регулирует правоотношения в системе обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, определяет круг лиц, подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, и виды предоставляемого им обязательного страхового обеспечения, устанавливает права и обязанности субъектов обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством, а также определяет условия, размеры и порядок обеспечения пособиями по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, ежемесячным пособием по уходу за ребенком граждан, подлежащих обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством.

Основные понятия, используемые в настоящем законе: «обязательное социальное страхование», «средний заработок», «страховой случай по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством», «средства обязательного социального страхования на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством» и др.

Указ президента РФ от 01.06.2012 года №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»

Главная цель Национальной стратегии - определить основные направления и задачи государственной политики в интересах детей и ключевые механизмы ее реализации, базирующиеся на общепризнанных принципах и нормах международного права.

Инструментом практического решения многих вопросов в сфере детства стала реализация приоритетных национальных проектов "Здоровье" и

"Образование", федеральных целевых программ. Принят ряд важнейших законодательных актов, направленных на предупреждение наиболее серьезных угроз осуществлению прав детей. Созданы новые государственные и общественные институты: учреждена должность Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, в ряде субъектов Российской Федерации создан институт уполномоченного по правам ребенка, учрежден Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Увеличился объем финансирования социальных расходов из федерального бюджета и бюджетов субъектов Российской Федерации, приняты новые меры социальной поддержки семей с детьми. Впервые в России проведена широкомасштабная общенациональная информационная кампания по противодействию жестокому обращению с детьми, введен в практику единый номер телефона доверия.

Ключевые принципы Национальной стратегии: реализация основополагающего права каждого ребенка жить и воспитываться в семье; защита прав каждого ребенка; максимальная реализация потенциала каждого ребенка; сбережение здоровья каждого ребенка; технологии помощи, ориентированные на развитие внутренних ресурсов семьи, удовлетворение потребностей ребенка и реализуемые при поддержке государства; особое внимание уязвимым категориям детей; обеспечение профессионализма и высокой квалификации при работе с каждым ребенком и его семьей; партнерство во имя ребенка.

3.2 Региональные правовые акты

Закон Тверской области от 28.12.2006 №149-ЗО «О патронате» (принят Законодательным Собранием Тверской области 14.12.2006)

Настоящий Закон регулирует отношения, возникающие в связи с устройством детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в семью на воспитание по договору о патронате в пределах компетенции Тверской области как субъекта Российской Федерации.

Основные понятия, используемые в настоящем законе: «патронат», «патронатный воспитатель», «организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Основными задачами патроната являются:

защита прав и интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

реализация прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жить и воспитываться в семье;

профилактика социального сиротства.

Закон Тверской области от 29.12.2004 г. № 85-ЗО «О государственной социальной помощи в Тверской области»

Настоящий закон предусматривает оказание государственной социальной помощи жителям Тверской области на следующих основных принципах: адресности; доступности; дифференцированного подхода к определению форм и видов государственной социальной помощи в зависимости от материального положения, состояния трудоспособности и других конкретных обстоятельств.

Основные понятия, используемые в настоящем законе: «государственная социальная помощь», «материальная помощь», «пособие по нуждаемости», «ежемесячное пособие», «трудная жизненная ситуация», «экстремальная ситуация», «социальный контракт», «программа социальной адаптации».

Источником финансирования государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта, являются средства областного бюджета. Расходы, связанные с реализацией настоящего Закона, определяются законом об областном бюджете на очередной финансовый год исходя из социально-экономической ситуации и имеющихся источников финансирования.

Получателями государственной социальной помощи могут быть малоимущие семьи и малоимущие одиноко проживающие граждане, проживающие на территории Тверской области, которые имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тверской области, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, а также граждане, имеющие право на получение государственной социальной помощи в соответствии с настоящим Законом.

Настоящий закон предусматривает оказание государственной социальной помощи в виде денежной помощи, натуральной помощи.

Материальная помощь предоставляется гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации; неработающим пенсионерам на проезд в общественном транспорте, среднедушевой доход которых не более чем на 30 процентов превышает величину прожиточного минимума, установленного в Тверской области для данной социально-демографической группы населения; малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тверской области. Порядок определения величины прожиточного минимума малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина устанавливается Правительством Тверской области с учетом величин прожиточных минимумов, установленных для соответствующих социально-демографических групп населения.

Постановление Администрации Тверской области от 21.01.2005 г. № 10-па «Об утверждении порядка назначения и выплаты ежемесячного пособия многодетным семьям»

Настоящий Порядок регулирует процедуру обращения за ежемесячным пособием многодетной семье, рассмотрения органом социальной защиты

населения по месту жительства этих обращений, определяет перечень документов, необходимых для установления пособия многодетной семье, устанавливает правила начисления и организации доставки пособия многодетной семье, финансирования расходов на выплату пособия многодетной семье.

Пособие многодетной семье, имеющей в своем составе 3-х и более детей, воспитывающей их до 18-летнего возраста и зарегистрированной на территории Тверской области в качестве многодетной семьи в установленном порядке, назначается и выплачивается одному из родителей (усыновителей, опекунов, попечителей) в размерах, определенных [пунктом 1 статьи 6](#) Закона Тверской области от 29.12.2004 N 78-ЗО "О многодетной семье в Тверской области и мерах по ее социальной поддержке".

4. Перечень Национальных стандартов социального обслуживания

1. ГОСТ Р 52495 – 2005 «Термины и определения».
2. ГОСТ Р 52143 – 2003 «Основные виды социальных услуг».
3. ГОСТ Р 52881 – 2007 «Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей».
4. ГОСТ Р 53060 – 2008 «Документация учреждений социального обслуживания».
5. ГОСТ Р 52883 – 2007 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».
6. ГОСТ Р 52885 – 2007 «Социальные услуги семье».
7. ГОСТ Р 52888 – 2007 «Социальные услуги детям».
8. ГОСТ Р 52886 – 2007 «Социальные услуги женщинам».
9. ГОСТ Р 52142 – 2003 «Качество социальных услуг».
10. ГОСТ Р 52496 – 2005 «Контроль качества социальных услуг. Основные положения».
11. ГОСТ Р 52497 – 2005 «Система качества учреждений социального обслуживания».
12. ГОСТ Р 53063 – 2008 «Контроль качества социальных услуг семье».
13. ГОСТ Р 53061 – 2008 «Контроль качества социальных услуг детям»
14. ГОСТ Р 53062 – 2008 «Контроль качества социальных услуг женщинам».
15. ГОСТ Р 52887 – 2007 «Услуги детям в учреждениях отдыха и оздоровления».
16. ГОСТ Р 53059 – 2008 «Социальные услуги инвалидам».
17. ГОСТ Р 52884 – 2007 «Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».
18. ГОСТ Р 52142 - 2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг»
19. ГОСТ Р 52143 - 2013 «Основные виды социальных услуг»

20. ГОСТ Р 52888 - 2013 «Социальное обслуживание населения»
21. ГОСТ Р 53058 - 2013 «Социальные услуги пожилым»
22. ГОСТ Р 52885 - 2013 «Социальные услуги семье»

ГОСТ Р 52495 – 2005 «Термины и определения»

Область применения

Настоящий стандарт *устанавливает термины и определения понятий* в области социального обслуживания населения.

Термины, установленные настоящим стандартом, обязательны для применения во всех видах документации и литературы по социальному обслуживанию населения, входящих в сферу работ по стандартизации и (или) использующих результаты этих работ.

Основное содержание

Определения ста шести терминов, представленных по разделам:

общие понятия; виды социальных услуг; учреждения социального обслуживания; виды учреждений социального обслуживания; категории клиентов социальной службы.

Социальное обслуживание – деятельность социальных служб, направленная на предоставление социальных услуг, осуществление социальной реабилитации и адаптации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная услуга - действия социальной службы, заключающиеся в оказании социальной помощи клиенту для преодоления им трудной жизненной ситуации.

Форма социальной услуги - характер конкретных действий социальной службы при оказании социальной помощи клиенту.

Качество социальной услуги - совокупность свойств социальной услуги, определяющая её возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Объём социальных услуг - перечень предоставляемых населению социальных услуг с указанием их видов.

Клиент социальной службы - гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Учреждение социального обслуживания - юридическое лицо независимо от формы собственности и организационно-правовой формы, предоставляющее социальные услуги клиентам в соответствии с законодательством РФ и осуществляющее социальную реабилитацию и адаптацию граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Полустационарное учреждение социального обслуживания - учреждение социального обслуживания, обеспечивающее предоставление

социальных услуг клиентам в условиях пребывания в учреждении в течение определённого времени суток.

Территориальный центр помощи семье и детям - учреждение социального обслуживания семей, детей различных групп и отдельных граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Семья, находящаяся в социально опасном положении - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению, содержанию и отрицательно влияют на их поведение или жестоко обращаются с ними.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении - лицо в возрасте до 18 лет, которое в следствие беспризорности или безнадзорности находится в обстановке, представляющей собой опасность для его жизни или здоровья или не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, или совершает правонарушения или другие антиобщественные действия.

ГОСТ Р 52143 – 2003 «Основные виды социальных услуг»

Область применения

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые населению *государственными, муниципальными и иных форм собственности учреждениями* социального обслуживания, а также *гражданами*, занимающимися предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица, и *устанавливает основные виды социальных услуг*, предоставляемых гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, и *требования к порядку и условиям оказания* этих услуг.

Основное содержание

1. Основные виды социальных услуг:

- ***социально-бытовые***, направленные на поддержание жизнедеятельности граждан в быту;
- ***социально-медицинские***, направленные на поддержание и улучшение здоровья граждан;
- ***социально-психологические***, предусматривающие коррекцию психологического состояния граждан для их адаптации в среде обитания (обществе);
- ***социально-педагогические***, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития клиентов социальных служб, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей;
- ***социально-экономические***, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;

- **социально-правовые**, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов граждан.

2. Объём и формы основных видов услуг.

Выборочный пример:

Социально-психологические услуги

- Социально-психологическое и психологическое консультирование.
- Психологическая диагностика и обследование личности.
- Психологическая коррекция.
- Психотерапевтическая помощь.
- Социально-психологический патронаж.
- Психологические тренинги.
- Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.
- Экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь.
- Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов.

3. Следует обратить особое внимание на требования к порядку и условиям оказания социальных услуг:

- Социальные услуги предоставляют **на основании** обращения гражданина, его опекуна, попечителя, другого законного представителя, органа государственной власти, органа местного самоуправления или общественного объединения в соответствующие органы или учреждения социальной защиты населения (в том числе в учреждения иных форм собственности), которые принимают по данному обращению решение о предоставлении запрашиваемых услуг.

- Сведения личного характера, ставшие известными работникам учреждения при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники учреждения, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством РФ.

- Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия граждан на их получение.

- Согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, дают их законные представители после получения необходимой информации в сфере социального обслуживания. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии принимают органы опеки и попечительства.

- Граждане, направляемые в учреждения, а также их законные представители должны быть предварительно ознакомлены с условиями

проживания или пребывания в указанных учреждениях и видами социальных услуг, предоставляемых ими.

ГОСТ Р 52142 – 2003 «Качество социальных услуг. Общие положения»

Область применения

Настоящий стандарт распространяется на *социальные услуги*, предоставляемые населению учреждениями социального обслуживания, и устанавливает *основные положения, определяющие качество* социальных услуг.

Выборочные примеры:

- Помощь населению всех категорий и групп в получении им предусмотренных законодательством РФ **социально-медицинских** услуг, предоставляемых социальными службами, должна *обеспечивать своевременное и в необходимом объёме предоставление услуг* с учётом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния клиентов.

- Индивидуальная работа с несовершеннолетними по предупреждению вредных привычек и избавлению от них, подготовке к созданию семьи и рождению детей должна быть направлена на *разъяснение пагубности вредных привычек* (употребление алкоголя, наркотиков, курение и т. д.), *негативных результатов, к которым они приводят*, и *дать* молодым людям необходимые *рекомендации по предупреждению или преодолению этих привычек* в зависимости от конкретных обстоятельств.

- Социально-медицинский патронаж семей, имеющих детей с ограниченными умственными или физическими возможностями, в том числе детей-инвалидов, должен на основе систематического наблюдения за семьями *обеспечивать своевременное выявление возникающих в них проблем*, которые могут отрицательно повлиять на здоровье и психику детей и усугубить сложившуюся трудную жизненную ситуацию в этих семьях, и *оказание* им *необходимой* в данный момент *социально-медицинской помощи*.

- Психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по *налаживанию межличностных отношений* для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем *помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы*.

- Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса должны обеспечивать *укрепление психического здоровья* клиентов, *повышение их стрессоустойчивости и психической защищённости*.

- Социально-педагогическое консультирование должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и

решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т. д.).

Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т. п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

- Оказание материальной помощи клиентам должно заключаться в предоставлении им денежных средств, продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви, белья и других предметов первой необходимости (в пределах установленных норм), а также, в установленном порядке, в обеспечении специальными транспортными средствами, техническими средствами реабилитации инвалидов и других лиц, нуждающихся в постороннем уходе.

- Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов, должно дать клиентам полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений.

- Консультирование населения всех категорий и групп по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.) должно давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

Типы учреждений социального обслуживания семьи

В зависимости от предназначения учреждений социального обслуживания семьи установлены следующие типы этих учреждений:

- комплексные учреждения общего типа, предоставляющие семье весь комплекс социальных услуг;

- специализированные учреждения, предназначенные для предоставления семье отдельных видов услуг.

К комплексным учреждениям общего типа относятся:

- **комплексные центры социального обслуживания населения;**
- центры социальной помощи семье и детям.

К специализированным учреждениям относятся:

- социальные приюты для детей и подростков;

- социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями;
- центры психолого-педагогической помощи населению;
- центры экстренной психологической помощи по телефону;
- кризисный центр помощи женщинам.

ГОСТ Р 52883 – 2007 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания»

Область применения

Настоящий стандарт **устанавливает** основные *требования к персоналу учреждений* социального обслуживания, принимающему непосредственное участие в предоставлении социальных услуг или обеспечивающему деятельность этих учреждений.

• *Стандарт предназначен для использования при аттестации персонала учреждений.*

Основное содержание

• 1. Общие положения

• Выборка:

• Деятельность персонала учреждений по предоставлению социальных услуг населению должна осуществляться в строгом соответствии со следующими принципами:

- - адресность;
- - доступность;
- - добровольность;
- - гуманность;

• -приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним;

- - конфиденциальность;
- - профилактическая направленность.

Принцип **профилактической направленности** означает, что социальные услуги должны оказываться как для преодоления гражданами трудной жизненной ситуации и семьями социально опасного положения, так и для предупреждения и профилактики различных негативных явлений (болезней, психологических стрессов, конфликтов, разводов, безнадзорности и социального сиротства детей, потери работы, бедности, осложнений состояния здоровья и других), могущих усугубить ситуацию.

Общие требования к персоналу учреждений

Выборка:

Персонал учреждения должен:

а) иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для данной профессии;

б) знать и соблюдать действующие законы, иные правовые акты и нормативные документы, касающиеся профессиональной деятельности

персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и распоряжения администрации учреждения;

в) проходить инструктаж с целью ознакомления с правилами внутреннего распорядка и организацией работы учреждения перед поступлением на работу;

г) знать и соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила;

д) знать и соблюдать правила эксплуатации оборудования, приборов и аппаратуры, с которыми он работает, а также правила техники безопасности, охраны труда, пожарной безопасности;

е) проходить обязательный предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу, а в период работы - периодические медицинские осмотры;

ж) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов учреждения, сохранность их имущества;

и) повышать свою квалификацию и профессиональное мастерство путём переподготовки и профессиональной поддержки (супервизии);

к) соблюдать профессиональную этику в процессе обслуживания клиентов учреждения;

л) обладать, наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом, высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности;

м) при оказании клиентам социальных услуг проявлять к ним максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать их физическое и психологическое состояние.

Требования к должностям и профессиональным обязанностям заведующих отделением (выдержки)

Заведующий отделением

Осуществляет:

- Общее руководство работой отделения.
- Подбор и обучение сотрудников отделения.
- Обеспечение надлежащих условий труда.
- Распределение объёма работы сотрудников отделения.
- Контроль деятельности сотрудников.
- Организация выявления и учёта проживающих на территории семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в оказании социальных услуг.
- Организацию конкретных мероприятий по предоставлению социальных услуг гражданам и семьям (клиентам отделения)
- Регулярный контроль за качеством и объёмом предоставляемых услуг.
- Анализ работы специалистов отделения и её прогнозирование.

- Изучение и внедрение новых социальных технологий, методов социальной работы с семьями и детьми.
- Организация информационно-просветительской работы с населением: о мерах государственной поддержки семьи и детей, социальных услугах для семьи и детей, ответственному родительству, здоровому образу жизни, профилактике и разрешению конфликтных ситуаций, пропаганде духовно-нравственных ценностей, семейных традиций и др.
- Привлечение ресурсов предприятий организаций, общественных объединений к оказанию социальной поддержки семей, детей, участию в городских (районных) акциях по поддержке и укреплению статуса семьи.
- Взаимодействие в вопросах социального обслуживания семьи и детей профилактике семейного неблагополучия, с территориальным отделом социальной защиты населения, другими территориальными социальными учреждениями и учреждениями здравоохранения, образования, культуры, органами внутренних дел.
- Ведение соответствующей документации, учёта и отчётности отделения.
- Мероприятия по повышению квалификации сотрудников отделения и профилактике профессионального выгорания.
- Информирование руководства учреждения о недостатках в социальном обслуживании клиентов, принимаемых мерах по их устранению.
- Внесение и предложений по совершенствованию форм и методов обслуживания семей, детей.
- Обеспечение сохранности материальных ценностей.
- Соблюдение в отделении санитарно-эпидемиологического и противопожарного режимов.
- Информирование руководства учреждения о неисправностях оборудования, приборов, аппаратуры для принятия необходимых мер по устранению неисправностей.
- Организация в экстремальной ситуации эвакуации клиентов отделения, при необходимости вызов экстренных служб (полиции, скорой помощи, пожарной команды).

